Matriz de Rastreabilidade

(Necessidades x Características)

Necessidades:

* N01: Facilidade de Reserva
* N02: Confirmação Imediata
* N03: Suporte Eficiente
* N04: Segurança de Dados

| **#** | **Característica** | **(N01)** | **(N02)** | **(N03)** | **(N04)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Menu de reservas | X | X |  | X |
| 2 | Sistema de Cancelamento | X |  | X |  |
| 3 | Avaliação do aplicativo | X |  |  |  |
| 4 | Histórico do cliente |  | X |  |  |
| 5 | Disponibilidade em tempo real | X | X |  |  |
| 6 | Notificações Automáticas |  | X |  |  |
| 7 | Gestão de pagamentos | X | X |  | X |
| 8 | Segurança e Privacidade |  |  |  | X |
| 9 | Suporte |  |  | X |  |
| 10 | Banco de Dados | X | X | X | X |
| 11 | Tradução | X |  | X |  |
| 12 | Informação sobre o Hotel | X |  | X |  |
| 13 | Acessibilidade | X |  |  |  |

Legenda:

* Facilidade de Reserva: Os clientes precisam de uma maneira rápida e intuitiva de selecionar dados de check-in e check-out, escolher tipos de quartos e fazer reservas com poucos cliques.
* Confirmação Imediata: Após a conclusão da reserva, os clientes desejam receber uma confirmação instantânea, com detalhes claros da reserva, como número de reserva, dados e tipo de quarto.
* Suporte Eficiente: Os clientes devem ter acesso a um suporte eficiente para dúvidas, fazer alterações nas reservas e resolver problemas de forma rápida e amigável.
* Segurança de Dados: É essencial que os dados pessoais e informações de pagamento dos clientes sejam mantidos em sigilo e protegidos contra qualquer tipo de violação de segurança.